

管理與我

X4

在新學期裡，選修了管理學導論這門課，我才了解何謂管理，管理並不像我起初想得那麼片面和簡單，而是指透過規劃、組織、領導、控制這四個程序，以達成目標，完成任務。

在學習管理課程的過程中，每每講到一個新的概念我都會先進行思考和反思，想著我是否也曾在做每個決定時有相同的考量與顧慮。課堂中的引導思考題，老師總會請我們分享一些相關的經驗，我覺得這是一個很好的方法，總讓我覺得管理不再是陌生片面的名詞而是更貼近生活中的小細節。

目前我尚未有正式組織的管理實務經驗，但自我管理還是有的。我認為自我的管理也是非常重要的。因為我認為把自己管理好，才有足夠的能力做些人資管理和事務管理。

例如，在做每件事之前我都會先進行規劃，因為我認為「規劃」是一件事的核心起點，如果能把事情條理分明的展開每個細節也就會顧慮到。所以，我會先把整件事了解清楚之後，在腦中思考過一遍，然後依照自己的想法步調，進行有條序的安排，畢竟「謀定而後動」才能使一件事有效率的完美達成。

還記得前陣子為了準備版畫，每天都過得非常忙碌，有很多事都無法全部兼顧。不但課業沒有顧好，連版畫也一直沒有達到想要的成果，而這也讓我更了解到規劃時間分配的重要性。在我開始分配時間之後，版畫的製作從構圖、刻板、上色都非常順利，在壓了二十版之後，挑出了最美的一幅去參展，而二十幅畫每幅的皆有所不同。而這也讓我聯想到了一個概念：每幅畫就像一個人，明明用一樣的東西，但卻帶給人不同的感官感受和視覺震撼。想到當初連草稿都一直沒有想法、畫不出來，到最後整個完成，就覺得非常感動，也更深刻體會到規劃的重要性。如果可以按自己的步調安排做好每一個小細節，成功就在前方。

一開始接觸管理學這門課時，我認為管理是一種處事能力和人際關係的統籌。我個人覺得管理的種類分為很多，例如：人力資源管理、產品管理.....等。每種

X4

不同的管理我想應該都有不同的方法。但我覺得管理並非只存在於集團企業或學校等組織中。管理應該由自己本身做起，信用、負責、情緒都是自己本身的管理，做好自我的管理，我想那才是成就自己的第一步。人的生活中幾乎每件事都和管理有關，這些看似平凡的小事，其實都富含管理意涵，我想每一個經驗都會是自己最大的收穫。

管理的定義是透過特定性質或有意義活動，藉由團體合作達成目標。就如同管理學者 Robbins 所說的：「管理就是透過人們完成事務的程序，即是規劃、組織領導、和控制。」而談到領導，也讓我想到有次上管理學課時，老師播放了台灣第一大連鎖超商-統一超商的創業故事，內容也提及了它如何訓練和管理整個統一集團的人才資源。在還沒看影片之前，我其實不是很熟悉 7-11 便利商店的創業史，但我知道 7-11 是台灣最大的超商連鎖通路。在台灣便利商店的佔有率是非常高、密集度也是不容小覷，幾乎隨處可看見 7-11 的身影，在台灣便利商店中我最喜歡的也就 7-11 東西多變、食物也比較好吃。

所謂的創業管理就是創造一個全新的產業和創造一個全新的經營模式，看完這部統一超商管理者的專訪影片後，我獲得有很大的啟發：人因夢想而偉大。但是他們不是只光用嘴說，而是實際的去做。例如，為了觀察日本的超商運作模式，可以在對面的馬路上蹲了一整天。雖然統一超商並沒有一開始就很賺錢，但是經營團隊都沒有放棄過任何希望，一直不斷地往前走，幾位年輕人不放棄、繼續努力，才能成就了統一超商今日的地位。所以我覺得，一個有夢的人，絕對不是光說著築夢，卻不前進，努力的去實踐這個夢。付出了什麼就會得到什麼，應該想辦法開啟這條路的開關，遇到困難不放棄、挫折也沒關係，再站起來就好，因為從每一個失敗中吸取經驗，將來都會變成功的基石。從影片中我了解到身為一位優秀的管理者，須具備非常多能力，一位管理者能發揮其影響力是非常重要的，這樣才能有效地影響成員，完成交辦的任務；反之一位沒有影響力的領導者下屬是不會接受說服的，而任務也因此可能無法達成。所以，領導就是影響力的發揮，雖然領導力有從實作取得的經驗、也有從書本上學到的知識，還有以前上司所傳

X4

授給我們的意見經驗……等，但是我認為從實做中所取得的知識經驗，比什麼都來的有意義。我認為一個好的管理者的特質有負責任、有自己的思考邏輯，所有的事情在做之前都會在大腦裡思考過一遍，也應該要具備良好的溝通能力，才能明確地向下屬表達自己意思，也才能使任務在執行時，可以更有效率的完成。

總而言之，管理學是一門很有深度的課。透過 Robbins 所說的規劃、組織、領導、和控制這四項管理程序來了解這門課的重要性。上完課之後，我認為「管理」對我而言，已經不再是盲目的詞了，而是一個富含重要意義的能力。也因為這樣讓我更加明白規劃自己事務是必須的，因為安排好的每一個事情都會條理分明，也會讓需要執行任務的人，更熟知其任務的內容，和展現自己本身獨特的應變能力。雖然在管理事務上難免會遇到一些挫折，但別害怕，因為沒有人一開始就是成功的。如果可以從每一個挫折裡找出問題的所在，並努力的去解決，在失敗中去記取每一個經驗，那每一個經驗都會是你最珍貴的能力。

我也相信好好學習這門管理學課，對自己是非常有益處的，因為我想往後不管在哪裡，都會應用得到管理學裡的知識。每一次上課，都帶給我新的知識，在學習後，自己擁有的能力又多了一項。不過，想要身為一位有能力的管理者，我想還是要由自己做起，規劃自己的事務、安排每一個細節，然而在有效地去達成。先做好自我的管理才能管理別人。我認為管理學是一門必修課，對我而言，從這堂課中我得到了很多，不管是經驗還是學理，都帶給我很大的收穫。