

我與管理

X9

由於本學期修習管理導論這門課程，學習到所謂管理即是透過規劃、組織、領導、控制四種程序，以達成目標或是完成任務。因此想藉由此次報告，將規則程序套用於自己的親身經驗，也更加強化應用這些技巧的能力。

大一時，利用一次連假的機會，替全家人安排一次的家族旅遊。希望藉以讓自己與家人在課業、工作壓力之餘，能拋開疲憊、並放鬆心靈。行前大約兩個月，我便開始擬定表單，上面要清楚標明家中每個成員與其應當負責的事項，及該做的準備。

為了達成這個目標，首先，我選擇用提議與票選的方式，決定出每個人接受、喜歡，也適合的地點，包含評估前往該地點的交通方式是否便利等條件；接著是住宿，因為大家一致決定認同的是帳篷露營，所以必須在行前以電話聯繫確認該地點是否能搭建帳篷；而行程的規劃更是一大任務，需考慮每個成員的喜好、時間的分配、順路與否等；最後則是整理必須物的清單，包含金錢、兩具、隨身藥物、衣物等，而這表單，幫助我們在出發前的所有確認作業。

組織是將任務及職權做適當的分配與協調。將行程規畫完畢即是分配工作，遵照每個人拿手的項目作分配，再來就是告知成員們，告知時我不僅口頭說明，並且給予分配表，附上時間的限制，讓大家能清楚明白期限內該完成的事項，才能讓整體作業順利進行。有人負責購買清單上的必須物；有人負責查詢氣象、交通；有人負責電話確認；有人負責上網收集資料。透過表單能讓每個人明白自己該階段該做什麼，不會混亂或是遺忘，能更有效率。

領導是一種人際關係的活動程序，一經理者藉由此程序以影響他人的行為，使其趨向於達成既定的目標。擔任領導者除了有自己的職責外，成員的配合也十分重要，雖然只是個家庭旅遊，沒有嚴格的命令和規範，但每個人就好像有一股使命感一樣，大家都想為了這個共同目標付出心力。這就是一種團結的心，互相督促互相鼓勵，就是想在時間內完成所有準備工作，這時的我不只是提醒，更是

X9

個監督進度的角色，適時給予成員支持，運用和善的語氣溝通，也能讓彼此心平氣和，更加願意聽從行事。

旅遊過程中所遇任何不順遂、不如預期的，或是忘記列入考慮的事項，我會作紀錄，事後開個檢討會，不僅可以讓彼此分享此次旅遊的感想，或是印象深刻的地方；也能提出認為不完善、不周全的，或是該檢討的事項，互相討論，進行修正，避免相同的錯誤與問題再次出現，達到發覺錯誤，導正錯誤的目的，而這就是控制的程序。

另外，大三時，我為自己訂定一個通過日語檢定的目標，從那時起我便開始製作表格，內容包括距離考試自己還有多少時間念書，扣除掉課堂時間、吃飯睡覺時間，與其他不可排除之因素所使用的時間，將其餘的列出來，接著確認自己在這段期間內需要做多少練習或是加強哪些部分，再一一填入，如此一來，每天每個時段都有該完成的進度與目標，一目瞭然，不但不會迷惘，也清楚自己累積了多少。

計畫表上完整的規劃，隨時提醒自己還有書沒念完，不能鬆懈，就算遇到無法按表進行的情況，也該挪出時間補看，書是為了自己而念，有了目標就要有為自己負責的心態。學姊曾經以自己的經驗激勵我，她說：「為自己訂定一個目標，告訴自己一定要達成，不要猶豫不決，抱持著決心和毅力去做就對了！」這是影響我非常深的一句話，不時就浮現腦海，因為不停告訴自己，相信自己，才能更有動力繼續努力。

雖然最終成績是不合格的，失落之餘並沒有因此氣餒，因為知道自己有努力有盡力，只是還不足夠而已，考試結束後除了放鬆心情，也急忙確認自己的弱項在哪，想針對弱點去做加強與練習，為下次的考試籌備，錯失一次合格的機會，但也學到經驗，獲取一次可以修正的機會，從錯誤中找到解決方法也是一種收穫，經驗是一次一次累積，信心也該重拾，對於想完成的事才有所幫助，才能讓下次更好。

X9

我認為「謀定而後動」能增進團體或個人成功的可能性，因為規劃是理性、可行動、可執行、有方向的，對於事情的執行過程或是成果都有所幫助，甚至能降低環境不確定性所帶來的損害。先確立目標→擬定條列式計劃→分配資源、時間→實行→完成(收穫)，但無論事前做再多的評估、查詢、規劃，最重要的是要實際去執行，才不會讓所有的準備白費，也可藉由結果進行修正以利於下次的計畫，避免相同問題發生。雖然規劃不正確會造成損失或是浪費，但把它當作是經驗的累積，才能促使下次的成功，不是每次都能有完美的規劃，利用自己累積與學習到的經驗繼續前進，即使成果不如預期也是種收穫，「過程比結果更有價值」。

藉由本課程得到的資訊後了解到管理與領導不一定是指上下位者之間的指導與聽從，只要是規劃團體(個人)的活動或目標，進而使其目的達成皆可謂管理。管理可以是需要、活動或知識，它代表人們在社會中所採取的一類具有特定性質和意義的活動，其目的為藉由群體合作，達成某些共同任務或目標；也指有效透過人們完成事務的程序。這些程序有一套說法，即是規劃、組織、領導與控制。原本認為管理是一門很深奧的學問，甚至是平常不會接觸的層面，學習了管理導論課程才明白，就算是生活中一個小小的行動或任務，都與管理的程序息息相關，學以致用，能將所學運用在生活上，應用過程中也會記憶起課堂中的知識。