

X2

「踏實：從冰棒小販到橫跨國際的三花棉業」之讀書心得

某一天，無意間在家中的書櫃裡發現一本放很久的書，而吸引我想要讀它的理由就是我看見「三花棉業」這四個字。因為過去只從廣告中認識這一品牌的襪子，知道它的品質很好，但是關於襪子如何銷售成功的，和這位白手起家的管理者的辛苦創業歷程，卻沒有因此真正了解。因此，出自於對一個品牌故事的好奇心，我打開了第一頁，開始了探知的歷程。

才前面幾頁就讓我相當驚訝，因為有很多的名人都幫這本書寫推薦序，包括台塑企業創辦人王永慶、名媒體主持人鄭弘儀等，想必是因為主角與他們都有相知相惜的關係。

故事的一開始就是在主角施純鎰董事長述說他十二歲的時候，因為偷穿了爸爸的襪子，而被挨打，但是他卻已然深深地感覺到襪子穿，對他來說是多麼溫暖的一件事。生長在窮困的家庭中，再加上有一堆小孩要養，因此對他來說，好的沒份，壞的一定被算上一筆，常常被挨打挨罵，再加上對讀書沒興趣，自然功課就擺在一旁，常常腦袋空空地去上學，然後就回家，再被挨打。唯獨在賣冰棒時，興致盎然，他總是喜歡在外面看著人來人往的人群，腦袋思考如何跟別人做買賣，如何才能達到最好的利潤，什麼東西好賣、冬天來改賣什麼東西比較有人買等。很難想像這樣的想法，居然出現在一個八歲小孩的身上，或許是環境壓力，亦或許是興趣大過年齡的限制，讓賺錢這件事不再侷限於責任，而是我喜不喜歡、我有沒有興趣。十一歲時的他，已經開始獨自尋找中盤商批貨，雖然常常被長輩要求要做家中繁瑣的小事，但只要有零碎的時間，他就出門擺地攤，不但如此，對於做生意敏銳的他，是越做越有感想。不僅如此，他也不侷限於舒適圈中，不斷的尋找新的突破，然後再從突破中找到理想的位置。就像是他不侷限在自己賣的攤子，還會觀察其他攤販賣什麼東西，然後思考商品的迴轉率如何，如果我嘗試賣其他種雜貨會不會比較好？一路就這樣，生意越做越大。看到了會想、會做、會想嘗試，並非只滿足於現狀、腦筋一成不變，這是他說的，他認為的，更是他

X2

用一生去實踐的。還有，最後自己要有那看不見的信心，才會促使他想嘗試比零售業更上一層的小盤商，為未來的可能攀岩。他在批發市場的戰場中，發現到唯有勤快認分的行動和老實的態度，才可以增加人與人之間的信用和交往，讓他在這場戰爭中，獨樹一幟，生意也就因著如此而漸漸做起來了。老天是會熬煉有心人的，或許正是因為小時候做多事了，之後要做比這更加辛苦的事時，就更能被熬煉。所以他往後也就更加勤快，不敢有所鬆懈。令我欣賞的是，他長期以來保持著自律以及自愛的精神，而這對於我個人來說，這是一件具有挑戰性的事。因為我認為除非面臨狗急跳牆的事，或著有遠大的夢想支撐，否則即便卯足全力，最後也會疲乏，若是到頭來落了一場空，一切也就不就白費了。所以這樣的精神是得來不易，也期待勉勵自己能做到這樣的精神。

在做事業的途中，他因壓力過大而給予自己一個適當的休閒運動，在親戚的鼓勵下他接觸了高爾夫球，從不會到會的過程，很不簡單，且無師自通又更不簡單。他從打球中體悟到人生，那就更不簡單了。當他在打球時，每一揮都得屏氣凝神、心無雜念，打出去的球才會紮紮實實，不浪費揮出那一桿。不僅如此，在打球之前也必須先有所準備，像是觀察風向、地形、準備動作等，所以當你要揮出去的那一桿，都是自己決定用什麼樣的態度去面對，球終究會落在什麼樣的位置。人生、事業的好壞又何嘗不是如此？有無充分的準備，決定了事情的結果。而這不是取自於誰，就是自己。

其中這本書給我印象最深刻的一句話是：「你們希望成為付出的人，還是接受的人？」這是在他五十歲時做的一個夢，上帝問他和另一個人同樣的問題。那麼如果是自己呢？我當然希望成為給予的人，但是我要給予別人什麼呢？這也給我很大的省思和鼓勵，期待有朝一日我有實質的能力，能給人時，還能這麼乾脆地說好，期待即便環境改變時，我依然能保有最初的想法，我相信施比受更有福。因為不是當你給予了，你就失去了，而是當你有，而且還能給人時，這便是我認為最大的福分了。所以，能創立公益文教基金會的施純鑑董事長令我深感敬

X2

佩，因為不是只有自己得福，還顧慮到真的有需要的人，並且真的關心他們。他曾說自己是在社會中修學分，所以既然取之於社會自然用之於社會，最後我認為還要還之於社會，這才算是一個好的循環。

在施純鎰董事長的人生跑道上，一直牽絆的就是「壓力」，這不算好但也不算壞，壓力雖然會讓人不舒服，卻有時是助力，促使人快速成長，所以要和壓力做好朋友，也是一件不壞的事。就以我本身的經驗來說，我原本以為壓力是不好的，專門來攪局大事的阻手，與使人成長並無關係，但是仔細想想，若是沒有刺激哪來的壓力，若是沒有壓力哪來的成長。就像若是沒有考試，哪來的成績，其實我們一生都在面對刺激，只是他有沒有產生適當的壓力，讓結果達到成效。

最後，我還是有一點讓我值得學習，就是學會凡事感謝。這一本書中，他對在他身邊周遭的人，不知道有多少的感謝。即便是環境對他不利，他都帶著感謝的心，即便轉行或許會失敗，但他感謝，大不了再回去擺地攤就好啦，這樣凡是感謝的心，讓我十分感動，因為若是我生活在一樣的環境中，可能只有埋怨和自卑，或許很難走出這樣的心境，所以我也要來學習，這樣用凡事感謝的心去面對我所處的環境和人、事、物等。而這是我個人讀完踏實這本書的心得和學習。