

## 「管理的藝術」閱讀心得

X6

一開始會選這本書的原因，其實很簡單，只是因為被書名吸引了。在我的認知裡，管理不就只是管理而已嗎？但這本書的書名是「管理的藝術」，引起我對管理的興趣，想要更深入了解，什麼是管理，而管理又有什麼樣的藝術呢？這是我想從這本書中獲得的資訊。在還沒接觸到管理相關知識時，我心中所謂的管理，就是把一間公司經營的有聲有色、營業額都很高，但其實我只看見表面而已。因為我沒有深入地去了解，為什麼那間公司會那麼有名氣。舉例來說：在大家生活中都看得到的統一超商，為什麼分店一直開，難道不怕生意不好嗎？而且可能在隔不到一條街又開了一家，這又是為什麼呢？但也因為便利商店的快速興起，讓人們生活越來越便利，那麼這樣的現象，對我們來說，真的只有優點沒有缺點嗎？心中有時都會浮現這些疑問，但可能是因為自己還不了解管理吧，所以都沒有解答。因此，我才會選修管理導論這門課，希望可以藉由老師上課的資訊，讓我對於管理可以有更進一步的認識，也更能明白管理的一些知識與技巧。

我從導言開始看起，在看的過程當中，看到了相當有意思的句子。舉例來說：「企業的成敗關鍵乃是-它的產出是否高於輸入-亦即，它是否能取得績效」。與「企業活動僅為總體經濟活動的一部分，它無法不深受本國經濟、區域性經濟、世界性經濟、自然狀況，乃至於政治、軍事局面所影響。」我覺得這幾句話都說得很好，因為若公司的產出沒有高於輸入，那這家公司一定會虧本，如果公司的財務狀況一直處在虧錢，就不會有投資者願意投資，相對地沒有資金的來源就無法持續進行商品的生產，到最後只能將公司關閉或轉讓給其他人。而經濟是會受到很多方面的影響，像是上述的種種因素，導致經濟的變動。經濟的變動也提醒著管理者，是否該改善公司的管理方向來面對現在的情況，才能使公司不會面臨倒閉的危機，也考驗著管理者是否有足夠的領導能力。公司的運作順不順利也取決於內部員工是否團結、有無分工合作、互相幫忙。我覺得這是最重要的一個環節，沒有了這個環節，組織就會失去核心，無法好好經營下去。

X6

書中我最有興趣的章節，是第三章「管理的槓桿作用」中指出的，一個管理者的產出也就是在他的控制或影響下的各單位的產出，管理的產出等於組織的產出。高產出的關鍵在於敏銳地發揮你所任職事務槓桿作用中。書中也有提到要如何提高管理效能的方法，像是提高管理者進行個別活動的速度，也就是加速其工作進行的速度。但我覺得在加速其工作中，也必須注意到執行的品質，不能因為趕快而忽略很重要的品質，就算工作快速完成，但還是只能放鬆一下，因為後續會有很多挑戰的產生。而第十一章激勵的效用，我覺得是管理蠻重要的一環，因為有時員工會因為過多的事物，而感到備感壓力，卻也沒有前進的動力，所以上司適當的給予獎勵，就是一種能提高生產的方法。員工會因為想要得到獎勵，而提高自己的生產能力，這樣就能達到上司所想要的結果，而相對地，員工也能得到獎勵，這樣的管理方法是一舉兩得。我個人覺得這樣的管理方式蠻不錯的，因為人有了目標，就會更加努力的去執行任務。

我覺得管理最重要還是規劃、組織、授權、領導、控制，再加上激勵。因為當其中一個環節出了問題就可能會對公司造成很大的損失也說不定。舉例來說：一間公司最基本的功能是組織，如果組織方面都有問題，那就是對於管理的程序還不夠了解，有組織的公司才能順利地經營下去。在於授權方面，我是覺得在上位者必須很清楚明白自己下屬的能力，而依能力來分派或授權職務。再者，領導方面是必須有很敏銳的觀察力來觀察局勢，分析完局勢，再領導下屬去做該應對或防範的事項，使公司能把績效提至最高或將損失降到最低。控制方面，是需要有一定的限制，因為當上司若給予下屬的權限過於下屬能承擔的，勢必會延伸出很多問題。管理中的控制，其實是做最後的檢查和核對，能使計畫順利的進行下去。最後的激勵方面，我覺得適當的給予員工獎勵有助於提高生產能力，在前面一段也有提到我對激勵的看法，有目標的前進才能使自己達到最高的生產效能。若沒目標，也就沒有方向和動力，更不用說達到績效了。

看完這本書，我學到了很多，也對於管理有更進一步的了解。雖然不一定能

X6

清楚明白管理中很微小的重點，但大致上對於管理是有一定的了解。一開始對管理的認知，大多是由新聞或節目所獲取的知識，但新聞的重點總是會擺在那間公司有多麼的成功，而不是管理的過程方法，但也有可能是因為每個公司都有自己一套管理的做法，有成功的方式當然需要作保留。所以我對於管理的知識都只有淺淺的認知，但因為剛好修到這學期的通識課，也讓我有更了解管理的機會。我覺得如果能清楚明白管理的其中道理，這對於往後出社會一定會有幫助，不一定是成就方面的，但總是一定會有需要派上用場的時候。管理的實踐，其實都在每個人生活中，有時遇到的問題，說不定能以管理的方法來解決問題。我們可以使用管理的程序來完成目標，無論是在人生中的哪個階段，所遇到的事物都有可能使用到管理能力。對於管理我從一開始的表面知識，到現在瞭解許多管理的方式和方法，我覺得很開心。因為能學到自己本身就有興趣的知識，而這些技巧又可以對往後的人生有蠻大的幫助，真的覺得很值得。